




Cinzia Ester Massara

 Via Genziane, 8 – 20089 Rozzano (MI)

 +39 347 / 9847018

 cinziaester@hotmail.it

Sesso F

Data di nascita 14/09/1972

Luogo Valenza (AL)

Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

2019 Collaboratrice Patronato CAF e collaboratrice assicurativo

- Raccolta documentale di pratiche di patronato ed effettuazione pratiche
- Preventivi assicurativi in sede
- Consulenza fiscale e previdenziale

E tutt'ora collaboro con loro

Attività o settore : Cittanova social Hub

2009 - 2013

Baby Sitter

“Famiglia” – Rozzano

- Accudimento di 2 bambini dell'età di 9 mesi e 7 anni
- Aiuto negli compiti
- Collaboratrice domestica e preparazione pasti
- Full time

Attività o settore Privati

17/06/2004 – 01/10/2006

OPERATRICI CALL CENTER

Società Coop sito a Basiglio Milano 3 city

- Attività di telemarketing
- Gestione contatti clientela e aggiornamento banca dati sul portale
- Lavoro part-time 20 ore settimanale

Attività o settore Servizi alle Imprese

1997- 2004 ADDETTA ALLE PULIZIE UFFICI

Società Coop. sito a Basiglio e Rozzano

- Addetta alla pulizie uffici / appartamenti presso conodomini
- Lavavetri - Uso dei vari prodotti
- **Attività o settore** Servizi alle Imprese

Settembre – Novembre 1991 ADDETTA AGLI AFFARI GENERALI

Società “Philips” – Milano (MI)

- Addetta alla raccolta e preparazione dei plicchi / pacchi / documenti da consegnare
- Consegne documentazione presso Avvocati / Notai / tribunale / servizi pubblici rispettando itinerario e tempi di consegne nei tempi richiesti dall'azienda
- Lavoro part-time – 20 ore settimanale

Attività o settore Corriere**1987 - 1989 IMPIEGATA**

Autofficina sito a Valenza (AL)

- Addetta al centralino e gestione accoglienza della clientela
- Addetta alla fatturazione – contabilità base su Pc
- Organizzazione del programma di carico di lavoro giornaliero dei dipendenti
- Organizzazione della gestione degli appuntamenti con la clientela
- Lavoro full-time

Attività o settore Meccaniche**ISTRUZIONE E FORMAZIONE****1987 Licenza Terza Media conseguito Scuola Media a Valenza (AL)**

2019 - Corso di Aggiornamento Informatica Base tramite Agenzia Formazione Orientamento Lavoro di Rozzano

In corso: Aggiornamenti On Line di Formazione inerente alle attività svolte presso il patronato**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre

Italiana

Competenze comunicative

- Disponibilità totale - disponibile ad imparare anche nuovi impieghi – Ottime relazioni interpersonali svillupate durante le mie precedente esperienze.

Competenze organizzative e gestionali

- **Serietà e dedizione nell' ambito lavorativo**
- Ottima gestione nell'organizzazione dei compiti una volta affidati
- Sono in grado di risolvere i vari problemi durante l'arco della giornata in modo rapido ed efficace

Competenze professionali

- **Da Aprile 2019 ad oggi: Attività di volontariato presso Patronato / CAF sito a Rozzano (MI) 20089 - via Lambro dovè svolgo i seguenti compiti: Accoglienza ed informazione alla clientela – raccolta documentazione inerente all'elaborazione del 730 / del Mod. Unico / Isee, domanda di Disoccupazione, di Reddito di cittadinanza, e varie (Invalidità / Assegno familiare. Ecc) - preparazione e scannerizzazione dei documenti con rinvio tramite mail presso la sede centrale di Settimo Milanese - Accoglienza telefonico**
- In altri settori:
- Ottima manualità
- Conoscenza dei vari prodotti nel settore delle pulizie

Competenze informatiche

- Conoscenza e utilizzo di Internet - **Conoscenza e utilizzo principale del Social Media (Whatsapp / Facebook / Instagram)**
- **Conoscenza del pacchetto Office: Word / Excel con aggiornamento effettuato giugno – luglio 2019: durata 60 ore Tramite Agenzia Formazione Orientamento Lavoro sede Rozzano – Via Oleandri**

Patente di guida**Patente B - Automunita****ULTERIORI INFORMAZIONI****Dati personali**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

ALLEGATI

La/il sottoscritta/o e` a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.
Inoltre, autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196. Codice in materia di protezione dei dati personali.

Luogo e data

Firma