

Sergio Luigi Zappulla

Milano IT

sergioluigi84@yahoo.it

333-3589455

■ Data di nascita: 31/07/1984

■ Patente di guida: B

CAPACITA' E COMPETENZE

Ottime capacità relazionali
Propensione alla vendita
Attenzione al cliente
Spirito di squadra
Attitudine al problem solving
Capacità organizzative
Leadership

*Capacità maturate
durante i lavori svolti a
contatto col cliente*

*Capacità acquisite
durante i lavori per i
quali ricopro un ruolo*

COMPETENZE INFORMATICHE







| | |
|-------------|--------|
| Windows | ●●●○●○ |
| Excel | ●●●○●○ |
| Power Point | ●●●●●○ |
| Word | ●●●●●○ |

ALTRE QUALITA'

Flessibilità
Dinamismo
Attenzione ai dettagli
Orientamento al risultato
Capacità di analisi

INTERESSI

Ho svolto un seminario teatrale diretto da Roberto Brivio, ho svolto vari ruoli a teatro e successivamente in televisione.

Ballo Sport Teatro Animali Viaggiare Musica

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Dal 2015 a oggi

Verificatore titoli di viaggio

Azienda Trasporti Milanesi – ATM

Settore: *Trasporto Pubblico Locale*

Assistenza al cliente - tutor di linea - verifica titoli di viaggio.

Dal 2011 al 2012

Responsabile bar

Fabbro S.p.a.

Settore: *Food and Beverage*

Conteggio giornaliero della cassa (quadratura e chiusura) - ricerca del personale - gestione amministrativa - organizzazione dei turni lavorativi - compilazione reportistica periodica - allestimento bar - attività di cassa e back office - gestione contatti con fornitori/acquisti.

Dal 2010 al 2011

Socio e fondatore

Rosso Relativo

Settore: *Ristorazione*

Ricerca del personale - gestione amministrativa del locale - gestione e turnazione del personale - attività di cassa e back office - gestione contatti con fornitori/acquisti - fatturazioni.

Dal 2008 al 2010

Sportellista

Intralot S.p.a.

Settore: *Gaming / Giochi e scommesse*

Attività di cassa allo sportello - gestione della cassa - allestimento della sala - emissione di ticket sportivi - compilazione report giornaliero - gestionale aziendale - quadratura giornaliera.

Dal 2005 al 2007

Installatore

S.C.A.R S.n.c.

Settore: *Installazione / Manutenzione*

Installazione e manutenzione impianti di videosorveglianza – installazione impianti di sicurezza a circuito chiuso – installazione impianti antincendio.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma: I.P.S.I.A "G. Ferraris" Catanzaro

"Tecnico delle Industrie Elettroniche"

2003-2004 Votazione: 75/100

CORSI DI FORMAZIONE

Linguaggio del corpo
Speakeraggio
HACCP

Ente erogatore

Centro Teatro Attivo
Centro Teatro Attivo
Sistema di controllo alimentare

LINGUE


Madrelingua


Ottimo


Buono